



STICHTING

**PAWW**

PRIVATE  
AANVULLING  
WW & WGA

# Kwartaalverslag

Oktober - december 2019





## Inleiding

Stichting PAWW voert de regeling uit die WW en loongerelateerde WGA repareert. In 2016 werd de regeling door de sociale partners in het leven geroepen. In dit verslag over het vierde kwartaal van 2019 informeren wij u over de voortgang van de realisatie.

## Ontwikkeling deelnemers

### Eerste uitkeringsgerechtigden melden zich

In het vierde kwartaal van 2019 keerde SPAWW de eerste uitkering uit. Begin 2020 waren dat er vijf. We verwachten dit jaar gaandeweg uit te gaan keren aan enkele honderden deelnemers. Uiteindelijk zullen we aan enkele tienduizenden deelnemers per jaar uitkeren.



## Groei in 2019 en daarna

De snelle groei van het aantal deelnemers in het eerste halfjaar van 2019 werd gevolgd door een tragere groei in het tweede halfjaar. Eind 2019 hadden 2,1 miljoen deelnemers zich bij SPAWW aangesloten. We verwachten dat het aantal in 2020 nog 10 tot 20% kan stijgen tot het niveau van 2,2 tot 2,4 miljoen deelnemers.

## Ontwikkeling werkgevers

Het afgelopen kwartaal lag de focus op het percentage aangesloten werkgevers dat daadwerkelijk bij SPAWW is geregistreerd en bijdrage betaalt. Het uitgangspunt is vanzelfsprekend dat uiteindelijk 100% van de werkgevers dit doet. Maar SPAWW en de regeling zijn nieuw. Sommige werkgevers, en ook SPAWW zelf, moesten wennen aan de nieuwe gang van zaken.

Zo kon een klein deel van de werkgevers zich gewoonweg niet registreren of aangifte doen door procesmatige problemen. In de registratie- en aangifteprocessen werden daarom eind 2019 en begin 2020 verbeteringen doorgevoerd. Deze hadden een positief resultaat: eind 2019 was 93 tot 99% van de werkgevers binnen de aangesloten sectoren bij SPAWW geregistreerd. Ook in 2020 blijven we deze processen goed volgen en waar nodig verbeteren.

SPAWW startte ook stapsgewijs met het sturen van betalingsherinneringen. Zo begonnen we met het stroomlijnen van het incassoproces. Het leidt ertoe dat alle betrokkenen op een soepele manier kunnen afdragen aan de gezamenlijke voorziening.

## Bestuurszaken

### Bijdrage 2020 stijgt naar 0,4%

In het derde kwartaalverslag meldden we al dat deelnemers in 2020 0,4% bijdragen aan de regeling; 0,1% meer dan het jaar ervoor. De verhoging is gebaseerd op een uitgebreide analyse van de ontwikkelingen van de in- en

uitstroom van deelnemers. Hieruit bleek dat verhoging nodig was om de lopende en toekomstige bestedingsdoelen van SPAWW te realiseren. Daarnaast handhaaft SPAWW haar verwachtingen voor het bijdragepad tot en met 2022.

Jaar	2019	2020	2021	2022
Bijdrage	0,3%	0,4%	0,5%	0,6%

## Kerncijfers Stichting PAWW

Deelname-overeenkomsten	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4
Aantal werkgevers (x 1.000)	52	54	57	58
Aantal deelnemers (x 1.000)	2.070	2.056	2.094	2.105
<b>Regeling is ingegaan voor</b>				
Verzamel-cao's	21	35	46	55
Werkgevers (x 1.000)	47	51	52	55
Deelnemers (x 1.000)	1.524	1.990	2.014	2.064
<b>Uitkeringsgerechtigden</b>				
Aantal uitkeringsgerechtigden	0	0	0	0
Nieuwe uitkeringsgerechtigden	0	0	0	2
Beëindigde uitkeringen	0	0	0	-2
<b>Staat van baten en lasten (x € 1.000.000)</b>				
Bijdragen	34	65	111	158
Uitkeringen	0	0	0	0
Kosten	2	4	-6	-10
Financiële baten lasten	0	0	-1	0
Vermogensmutatie	32	61	104	148
<b>Balans (x € 1.000.000)</b>				
Te beheren en liquide middelen	15	48	89	137
Vorderingen	25	21	23	20
Schulden	-2	-2	-1	-2
Vermogen t.b.v. bestedingsdoelen	38	67	111	155

Werkgevers informeren hun werknemers over de aangepaste premie. De salarisssoftwarebedrijven verwerken de premie in hun systemen. Als deze goed zijn ingericht, hebben zij de aangifte over januari 2020 gebaseerd op het nieuwe bijdragepercentage. Mocht dat niet lukken, dan zijn correcties achteraf nog mogelijk. SPAWW voert controles uit op de aangiften en wijst werkgevers eventueel op de noodzaak van correcties.

## Ontwikkeling uitvoering

### Groei en stabiliteit

Een groot volume van deelnemers vraagt om een stevig operationeel fundament. Niet alleen bij onze uitvoerder, maar ook bij het bestuursbureau van SPAWW zelf. Hierin zijn pensioenfondsen en zelfstandige bestuursorganen zoals het UWV ons referentiekader. In de groeifase leren we van kinderziektes; na deze fase verwachten we de uitvoering nauwgezet en solide te kunnen realiseren.

### Processen optimaliseren

In 2019 werd de invoeringsfase van de PAWW-regeling afgerond. Hierop startten alle administratieve processen:

- Uiteraard was het van extra belang dat de uitkeringen vanaf het eerste moment tijdig en correct zouden plaatsvinden. Tot nu toe is dit prima verlopen.
- Daarnaast werkten we hard aan goedlopende registratie- en incasso-processen. Vooraf was bekend dat hier uitdagingen lagen. Daarom besteedden we er in het vierde kwartaal veel en extra aandacht aan.

### Kosten

Nu de uitvoering op gang is gekomen, wordt langzaam duidelijk tegen welk kostenniveau SPAWW de regeling adequaat kan uitvoeren. Naar verwachting lagen de kosten in 2019 rond de 5 euro per deelnemende werknemer per jaar. De komende jaren zal dit bedrag oplopen tot ongeveer 7,5 euro. Het feitelijke kostenniveau ligt echter lager dan eerdere verwachtingen: hoe meer deelnemers zich aansluiten bij SPAWW, hoe lager de kosten per deelnemer.

## Service en communicatie

In het vierde kwartaal besteedde SPAWW extra aandacht aan verbeteringen in service en communicatie:

- Het werknemersportaal werd aangepast na bevindingen van een gebruikerstest. Het portaal is beschikbaar via de website.
- In oktober werd een callcenter in gebruik genomen voor LTO. Inmiddels is deze beschikbaar voor álle aangesloten werkgevers.
- Ook werd een nieuwe website ontwikkeld, die begin 2020 live ging.
- Verder zijn stappen gezet in de samenwerking met UWV en VNG. Hiermee kunnen deelnemende werknemers ons beter vinden.

Onze inspanningen moeten leiden tot een serviceconcept waarbinnen al onze stakeholders op een klantvriendelijke manier worden geholpen bij vragen of knelpunten in de samenwerking met SPAWW.

## Terugblik op 2019

Het afgelopen kwartaal zetten we weer belangrijke stappen in de ontwikkeling van stichting en uitvoering. Vooraf was bekend dat de invoering van de regeling zeker niet eenvoudig zou zijn. Dit jaar overwonnen we belangrijke obstakels. SPAWW dankt werkgevers, administratiekantoren en andere betrokkenen voor het geduld dat zij soms moesten opbrengen. We konden de regeling daarmee goed invoeren. 2019 was ook het jaar waarin we aantoonde dat SPAWW de regeling adequaat en tegen lage kosten kan uitvoeren.

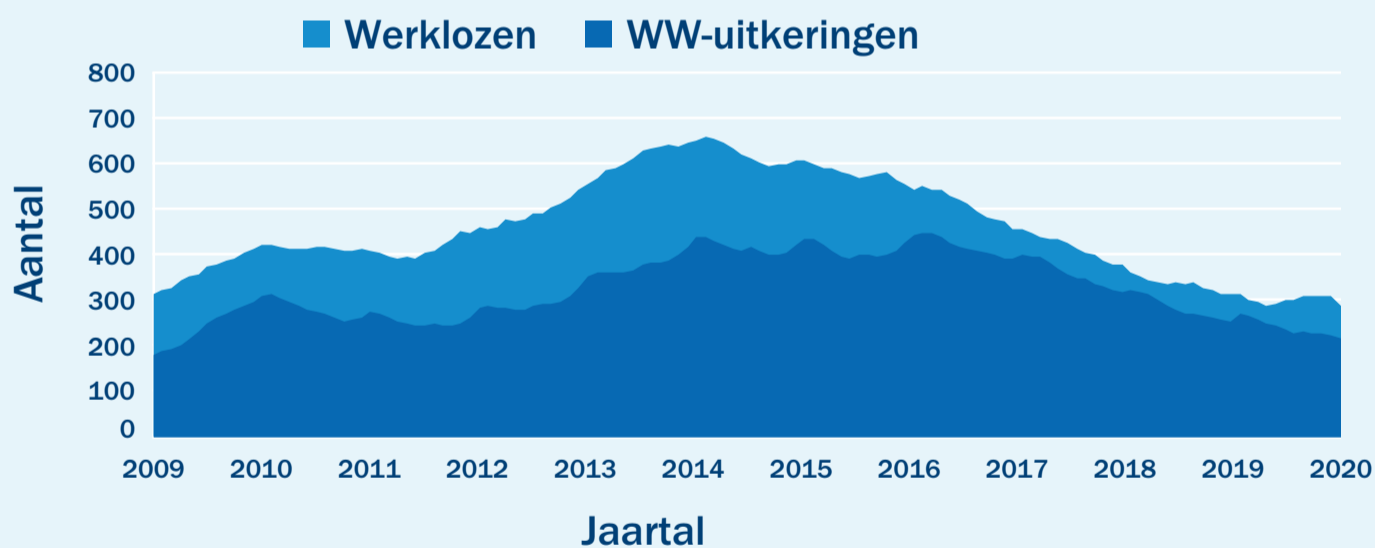
Ook in 2020 staan nog enkele uitdagingen op het programma. Naar verwachting verloopt de uitvoering vanaf eind 2020 helemaal naar wens.

## Ontwikkelingen in de WW

Het aantal WW-uitkeringen fluctueert de afgelopen 10 jaar minder dan het aantal werklozen. Het UWV verwacht dat de daling van het aantal uitkeringen in 2020 tot stilstand komt; het lijkt er volgens hen op dat de conjunctuurtop is bereikt (bron: UWV – Kennisverslag 2019-8).

De verkorting van de WW-duur zal vooral in de periode 2019 -2021 een vermindering van het aantal wettelijke WW-uitkeringen als effect hebben. Het aantal PAWW-uitkeringen zal de komende jaren een groei laten zien.

### Werklozen en lopende WW-uitkeringen januari 2009 tot en met december 2019 (x 1.000)



# Over Stichting PAWW

Stichting PAWW (Private Aanvulling WW en WGA) is ontstaan na het versoberen van de wettelijke WW- en WGA-uitkering in 2016. De PAWW-regeling voorziet werknemers, verbonden aan een deelnemende cao, tijdelijk van een aanvullende uitkering nadat hun wettelijke WW- of WGA-uitkering is afgelopen.

Stichting PAWW voert de regeling uit. Het bestuur legt verantwoording af aan sociale partners verenigd in Stichting van de Arbeid en is gebonden aan haar statuten en het wettelijk kader van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Haar bestedingsdoelen zijn gelimiteerd tot het innen van bijdragen, het doen van uitkeringen, het beheren van middelen, het ondersteunen van cao-partijen en het in stand houden van de stichting.

## **Stichting PAWW**

Bezuidenhoutseweg 60  
2594 AW Den Haag

**[www.spaww.nl](http://www.spaww.nl)**